



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Proceso jurídico sobre gestión administrativa de una  
institución educativa inicial de Pamplona Alta – Lima.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y  
GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**

**Cecilia Mercedes Ramírez Chumpitazi**

**ASESOR:**

**Dr. Miguel Ángel Giraldo Quispe**

**SECCIÓN:**

**Educación**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ – 2015**

Mgtr. Ricardo Pauta Guevara  
Presidente

Mgtr. Jimmy Díaz Manrique  
Secretario

Dr. Miguel Ángel Giraldo Quispe  
Vocal

### **Dedicatoria**

Dedicamos esta investigación a todas las personas que de una u otra manera me apoyaron para su exitosa culminación; en especial a mi familia por su comprensión y aliento constante. Sin ella no hubiera sido posible lograrlo.

Cecilia Mercedes

## **Agradecimientos**

Nuestro agradecimiento al asesor y profesor Dr. Miguel Ángel Giraldo Quispe, por su apoyo incondicional, quien nos ha brindado valiosas sugerencias, críticas y sobre todo, apoyo moral y material en el desarrollo de nuestra investigación.

Asimismo, el agradecimiento a la Institución Educativa Inicial de Pamplona Alta por las facilidades brindadas para la realización de la presente investigación.

A la Universidad César Vallejo Lima Norte y a sus autoridades por darnos la oportunidad de realizarnos en esta maestría.

La autora.

**RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO ACADÉMICO N° 0011 – 2016 – UCV – VA**

Lima 31 de marzo de 2016

**ANEXO 2**

**DECLARACIÓN DE AUTORÍA**

Yo, Cecilia Mercedes Ramírez Chumpitazi, estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, sede filial Los Olivos – Lima, declaro que el trabajo académico titulado “Proceso jurídico sobre gestión administrativa de una institución educativa inicial de Pamplona Alta – Lima” presentado en 130, folios para la obtención del grado académico de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presenta trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis provenientes de obras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en busca de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determine el proceso disciplinario.

Lima, 14 de julio de 2016

.....  
Cecilia Mercedes Ramírez Chumpitazi  
DNI N° 10789302

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Para dar cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, al elaborar la tesis de Maestría en Educación, con mención en Gestión Educativa presentamos el trabajo de investigación denominado: Proceso jurídico sobre gestión administrativa de una institución educativa inicial de Pamplona Alta – Lima.

El trabajo se ha dividido en los siguientes capítulos:

En el primer capítulo, contiene la introducción, los antecedentes, el marco teórico referencial, la contextualización y los supuestos teóricos.

En el segundo capítulo contiene, Aproximación temática, Formulación del problema de investigación, Justificación, Relevancia, Contribución, Objetivos, Hipótesis.

En el tercer capítulo se desarrollan la Metodología, el Tipo de estudio, el Diseño, el Escenario de estudio, la Caracterización de sujetos, la Trayectoria metodológica, las Técnicas e instrumentos de recolección de datos, el Tratamiento de la información, el Mapeamiento y el Rigor científico.

La autora

## Índice de contenido

<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	<b>Página</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1. Antecedentes	14
1.2. Marco teórico referencial	25
1.3. Contextualización	27
1.4. Supuestos teóricos	28
<b>II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>55</b>
2.1. Aproximación temática	56
2.2. Formulación del problema de investigación	58
2.3. Justificación	59
2.4. Relevancia	60
2.5. Contribución	61
2.6. Objetivos	62
2.7. Hipótesis	62
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>64</b>
3.1. Metodología	65
3.1.1. Tipo de estudio	65
3.2.2. Diseño	66
3.2. Escenario de estudio	66

3.3.	Caracterización de sujetos	69
3.4.	Trayectoria metodológica	72
3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	72
3.6.	Tratamiento de la información	74
3.7.	Mapeamiento	76
3.8.	Rigor científico	78
<b>IV.</b>	<b>RESULTADOS</b>	82
4.1.	Descripción de resultados	83
<b>V.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	108
<b>VI.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	116
<b>VII.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	119
<b>VIII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	121
<b>APÉNDICES</b>		
Apéndice 1: Artículo científico		
Apéndice 2: Documentación investigada		



## Lista de tablas

	Página
Tabla 1: Mapeo Conceptual de la IE. - Pamplona Alta	78
Tabla 2: Entrevista al personal de servicio sobre la gestión administrativa	83
Tabla 3: Entrevista al personal de apoyo sobre la gestión administrativa	85
Tabla 4: Entrevista a dos funcionarios de la UGEL sobre el proceso jurídico	87
Tabla 5: Entrevista a dos funcionarios de la UGEL sobre la gestión administrativa	89
Tabla 6: Entrevista a los docentes de la I.E. sobre el proceso jurídico	91
Tabla 7: Entrevista a los docentes de la I.E. sobre la gestión administrativa	94
Tabla 8: Entrevista al personal administrativo de la I.E. sobre el proceso jurídico	97
Tabla 9: Entrevista al personal administrativo de la I.E. sobre la gestión administrativa	100
Tabla 10: Entrevista a los padres de familia de la I.E. sobre el proceso jurídico	102
Tabla 11: Entrevista a los padres de familia de la I.E. sobre la gestión administrativa	105

## **Lista de figuras**

	<b>Página</b>
Figura 1: Mapeo Social de la IE. - Pamplona Alta	77
Figura 2: Estructuración de Rigor Científico	80

## Resumen

En la investigación titulada: Proceso jurídico sobre gestión administrativa de una institución educativa inicial de Pamplona Alta – Lima, el objetivo general de la investigación fue analizar como estudio de caso la gestión administrativa de la institución Educativa Inicial Pamplona Alta – Lima durante el 2010 al y 2014, para determinar la presencia de actos ilícitos.

La presente investigación inserta su metodología dentro del paradigma socio crítico y este estudio es cualitativo de tipo básico con observación participante, el enfoque es cualitativo. La muestra estuvo conformada docentes, personal administrativo, personal de servicio y apoyo, padres de familia y funcionarios de la UGEL. La técnica que se utilizó es la entrevista y los instrumentos de recolección de datos fichas de observación.

Con referencia al objetivo general: analizar como estudio de caso la gestión administrativa de una institución Educativa Inicial de Pamplona Alta – Lima durante el 2010 al y 2014, para determinar la presencia de actos ilícitos, se concluye que la gestión administrativa no es eficiente, dado que no cumple los procesos necesarios de planificación, organización, dirección, coordinación, control y evaluación, en donde participen en equipo, los docentes, personal de servicio, personal administrativo y padres de familia.

*Palabra clave:* gestión administrativa

## **Abstract**

In the research entitled: Legal Process on administrative management of an initial educational institution of Pamplona Alta - Lima, the overall objective of the research was analyzed as a case study the administrative management of the initial educational institution Pamplona Alta - Lima in 2010 to and 2014, to determine the presence of illegal acts.

This research methodology inserted within the critical paradigm and socio This qualitative study is basic type of participant observation, the approach is qualitative. The sample was composed of faculty, staff, service and support staff, parents and officials UGELs. The technique used is the interview and collection instruments of observational data.

With reference to the overall objective: to analyze as a case study the administration of an initial educational institution of Pamplona Alta - Lima during 2010 to 2014, to determine the presence of illegal acts, it is concluded that the administration is inefficient, since that does not meet the necessary planning, organizing, directing, coordinating, monitoring and evaluation, which involved a team, teachers, service personnel, administrative staff and parents.

*Keywords:* administrative management